



## Lista de controlo para análise de novos parceiros de negócios

### A rede de segurança TIMOCOM – Mais proteção para os seus negócios

#### TIMOCOM GmbH

Timocom Platz 1

DE-40699 Erkrath

+49 211 88 26

+49 211 88 10 00 fax

info.pt@timocom.com

www.timocom.com

#### Tarefas da TIMOCOM:

- A TIMOCOM analisa todos os documentos necessários dos novos clientes potenciais antes lhes dar acesso ao Smart Logistics System.
- A TIMOCOM só permite o acesso ao sistema com o software de segurança TC Login.

#### Tarefas do cliente:

- Confirmar sempre se a TIMOCOM ID (corresponde ao número de cliente) e os dados de contato indicados no contrato de transporte relativos ao parceiro de negócios potencial coincidem com os dados existentes no respetivo perfil da empresa.
- Solicitar ao potencial parceiro de negócios o envio de uma mensagem de correio eletrónico a partir da oferta em questão, para se certificar de que o interlocutor tem, de facto, acesso às nossas aplicações.
- Seguir os conselhos de segurança na área “Serviços > Segurança” no site web da TIMOCOM.
- Precisa ainda de algum esclarecimento? Então contate os especialistas da TIMOCOM e coloque as suas questões sobre segurança através do número de telefone **+49 211 88 26 88 26!**
- Se tem razões para duvidar da identidade do potencial parceiro de negócios, pode contactar a equipa do TIMOCOM Identify. É necessário cumprir os seguintes critérios e enviar os documentos correspondentes:
  - 1.º Formulário de pedido integralmente preenchido com indicação dos motivos para preocupação
  - 2.º Cópia dos documentos da empresa recebidos do parceiro de negócios
  - 3.º Impressão da oferta enviada pelo parceiro de negócios a partir aplicação respetiva do nosso Smart Logistics System

O formulário e mais informações sobre o TIMOCOM Identify estão disponíveis o nosso site web, no item de menu “Serviços -> Segurança”.

Toda a documentação deve ser enviada por correio eletrónico para **info.pt@timocom.com** ou por fax para o número **+49 211 88 26 53 00**.